

## Algemene voorwaarden

### Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die de opdracht verleent.
- 1.2 Opdrachtnemer: hierna mogelijk verkort genoemd Audlau bvba.
- 1.3 Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij zich tegenover Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.

### 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten uitgevoerd door de consultants in het kader van de Opdracht, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de opdrachtbevestiging wordt afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden gelden met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Audlau bvba uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de door Audlau bvba en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Audlau bvba retour is ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Audlau bvba zich het recht voor haar (personeels-)capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Audlau bvba verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet -getekend -retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Audlau bvba op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.
- 3.3 De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere offertes, voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 3.4 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### 4 Medewerking door de opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en beschrijven, welke Audlau bvba in overeenstemming met haar oordeel nodig heeft voor het tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig aan Audlau bvba ter beschikking worden gesteld.
- 4.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Audlau bvba onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.3 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Audlau bvba ter beschikking gestelde gegevens en beschrijven, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 4.4 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Audlau bvba wordt voorzien van kantooruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Audlau bvba noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Hieronder wordt ondermeer begrepen het gebruik van computer, telefoon- en faxfaciliteiten.
- 4.5 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, zal Opdrachtgever het door Audlau bvba noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde Audlau bvba in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is, zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

### 5 Uitvoering van de opdracht

- 5.1 Alle werkzaamheden die door Audlau bvba worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Audlau bvba, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 5.2 Audlau bvba bepaalt de wijze waarop de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 5.3 In overeenstemming met beide partijen kan er verkozen worden om de Opdracht ingezette medewerker na overleg te vervangen.
- 5.4 Audlau bvba kan maar eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien Audlau bvba echter uit hoofde

van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meer werk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.

5.5 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Audlau bvba overeenstemming te hebben bereikt, indien het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Audlau bvba om de Opdracht correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Audlau bvba.

5.6 Audlau bvba houdt terzake van de Opdracht een dossier aan met daarin kopieën van relevante documenten, dat eigendom is van Audlau bvba.

5.7 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst de inhoudelijke specificaties voor het uitvoeren van de opdracht wijzigen, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de bijscholing van de uitvoerder.

5.8 De opdrachtnemer verbindt zich ertoe bij de uitvoering van de opdracht zich te schikken naar het werkschema van de opdrachtgever en de klant. Er wordt uitgegaan van een werkschema van 38 uren per week, tenzij anders voorzien in de specifieke overeenkomst. In principe wordt er geen prestatie van overuren voorzien. In principe worden er geen prestaties voorzien op zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, tenzij dit anders is voorzien in de in de specifieke overeenkomst aangegeven jobspecificatie.

5.9 In geval van een verlofaanvraag zal deze in overleg met de opdrachtgever worden gemaakt. De toestemming kan uitsluitend gegeven worden mits de klant en de opdrachtgever akkoord gaan tenzij de aangevraagde verlofperiode al bekend was bij het afsluiten van de overeenkomst. In dat geval dient dit vermeld te zijn in de specifieke overeenkomst.

## 6 Geheimhouding

6.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps-) regel haar daartoe verplicht, is Audlau bvba verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.

6.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Audlau bvba niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Audlau bvba voor zichzelf optreedt in een tucht, civiele- of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn.

6.3 Audlau bvba en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

6.4 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 6.1 en 6.2, is Audlau bvba gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Audlau bvba en slechts ter indicatie van de ervaring van Audlau bvba.

## 7 Intellectuele eigendom

7.1 Audlau bvba behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

7.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, en andere geestesproducten van Audlau bvba, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Audlau bvba toegestaan.

7.3 De Opdrachtgever is eigenaar van alle ontwikkelde materialen. De Opdrachtnemer zal daardoor alle documentatie; software of andere relevante informatie overdragen aan de opdrachtgever op het einde van zijn opdracht of op het moment dat hij daarom verzocht wordt.

Een non-disclosure kan hiervoor tijdens het begin van het project worden ondertekend en valt onder artikel 6.

## 8. De vergoeding en de fakturatie

8.1 De opdrachtgever zal voor de diensten van de opdrachtnemer een vergoeding betalen gelijk aan het aantal gepresteerde (uren) dagen, vermenigvuldigd met het in de specifieke overeenkomst overeengekomen dagtarief.

8.2 Indien er sprake kan zijn van overuren worden volgende verhogingen gehanteerd (niet gecumuleerd):

-prestaties tot 38 uur/week aan normale uurtarieven

-prestaties +38 uur/week: + 50%

-prestaties tussen 22 en 07 uur : + 100%

-prestaties op zaterdag: +50%

-prestaties op zondag of wettelijke feestdag: + 100%

8.3 De in de specifieke overeenkomst bepaalde uur- of dagvergoeding is een netto vergoeding welke ten laste van de opdrachtgever dient verhoogd te worden met de BTW en alle andere eventueel door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen.

Verplaatsingsstijden en/of -kosten zijn in het tarief opgenomen tenzij anders vermeld.

8.4 Het afgesproken uur- dagtarief kan telkens op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar worden aangepast aan de stijging van de index der consumtieprijzen.

8.5 Indien gewenst door de Opdrachtgever zal de uitvoerder wekelijks zijn werkprestaties door de klant laten aftekenen voor akkoord middels de daarvoor bestemde uren verantwoordingsformulieren die door de opdrachtgever aan de uitvoerder van de opdrachtnemer overhandigd zullen worden.

8.6 De opdrachtnemer zal iedere maand de hierboven vergoeding aan de opdrachtgever factureren.

8.7 Alle facturen zijn betaalbaar 30 dagen na faktuurdatum, tenzij anders aangegeven in de specifieke overeenkomst.

8.8 Bij overschrijding van de onder 8.7 genoemde termijn, is Opdrachtgever, na door Audlau bvba ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke renteverschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van Audlau bvba dewerkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door Audlau bvba gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.

8.9 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Audlau bvba daartoe aanleiding geeft, is Audlau bvba gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende)zekerheid stelt in een door Audlau bvba te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Audlau bvba gerechtigd, onverminderd haaroverige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al wat Opdrachtgever aan Audlau bvba uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8.10 Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

## 10 Leveringstermijn

10.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoeringbenodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Audlau bvba is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

10.2 Omdat de duur van de Opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit schriftelijk is overeengekomen.

## 11 Opzegging

11.1 Opdrachtgever en Audlau bvba kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige kalendermaand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.

11.2 De Overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.

11.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Audlau bvba recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk temaken bezettingsverlies evenals van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Audlau bvba zijn toe te rekenen. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Audlau bvba, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Audlau bvba bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen. Audlau bvba behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Audlau bvba extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

11.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

## 12 Contractsoverneming/vrijwaring

12.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Audlau bvba hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Audlau bvba is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om als dan alle terzake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.

12.2 Opdrachtgever vrijwaart Audlau bvba ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

### 13 Aansprakelijkheid

13.1 Audlau bvba zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Audlau bvba kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Audlau bvba onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Audlau bvba voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Audlau bvba die bijzorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Audlau bvba voor die schade aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Audlau bvba in het kader van de desbetreffende Opdracht over de laatste twee maanden heeft ontvangen., tenzij er aan de zijde van Audlau bvba sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

13.2 Opdrachtgever vrijwaart Audlau bvba voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Audlau bvba onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die hem is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Audlau bvba.

### 14 Internetgebruik

Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Audlau bvba op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Audlau bvba als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals -maar niet beperkt tot -vervorming, vertraging en virus. Opdrachtgever en Audlau bvba stellen hierbij vast tegenover elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Audlau bvba zullen al wat redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

### 15. Algemene bepalingen

15.1 De huidige overeenkomst zal toegepast en geïnterpreteerd worden conform het Belgische recht.

In geval van geschil betreffende de uitvoering en/of interpretatie van huidige overeenkomst, zal uitsluitend de Rechtbank van Koophandel te Mechelen bevoegd zijn.

15.2 Deze overeenkomst, noch de eruit voortvloeiende rechten of verplichtingen mogen geheel of gedeeltelijk worden overgedragen zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van beide partijen.

15.3 Geen enkele vordering kan door de opdrachtgever worden ingesteld lastens de opdrachtnemer meer dan een maand na het voorval dat aanleiding gaf tot die vordering en in ieder geval niet later dan een jaar na de beëindiging van de opdracht waarop de vordering betrekking zou hebben.

15.4 De nietigheid van een bepaling van de huidige overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

15.5 Deze algemene bepalingen samen met de door de klant ondertekende bestelbon of bij gebrek hiervan het door de klant voor akkoord ondertekende voorstel bevat het integraal akkoord tussen beide partijen.

15.6 De opdrachtgever en de opdrachtnemer erkennen alle bepalingen van de huidige overeenkomst te kennen en onvoorwaardelijk te aanvaarden.

### 16. Bijzondere bepalingen

Eventuele bijzondere bepalingen, vermeld in de specifieke overeenkomst(en) die afwijkend zijn van de bepalingen in deze overeenkomst zijn prioritair ten opzichte van de bepalingen opgenomen in deze overeenkomst.